

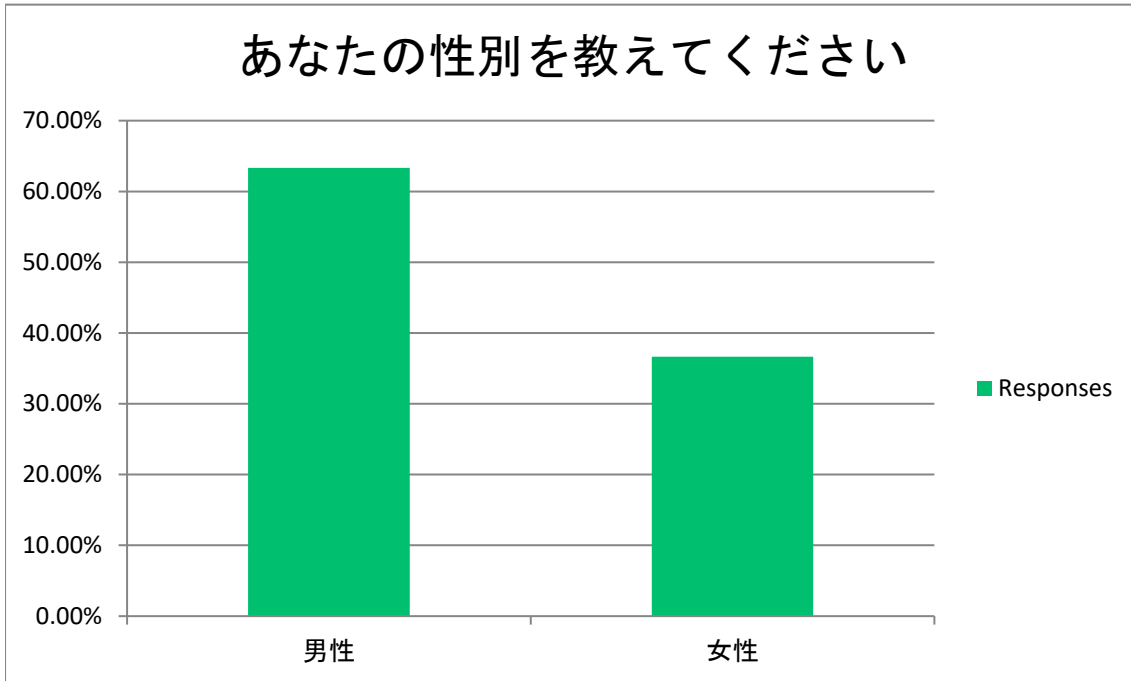
株式会社cielo azul御中

パーソナルリサーチ調査概要

調査方法: インターネット調査
調査期間: 2023年7月6日～7月11日
調査対象: 借金で悩んでいる方 1061名
対象選定方法: アンケートを基に所定の条件に合致する対象者を抽出
アンケートモニター提供元: ゼネラルリサーチ

債務整理相談サイトに関する調査 (20230706-01)
あなたの性別を教えてください

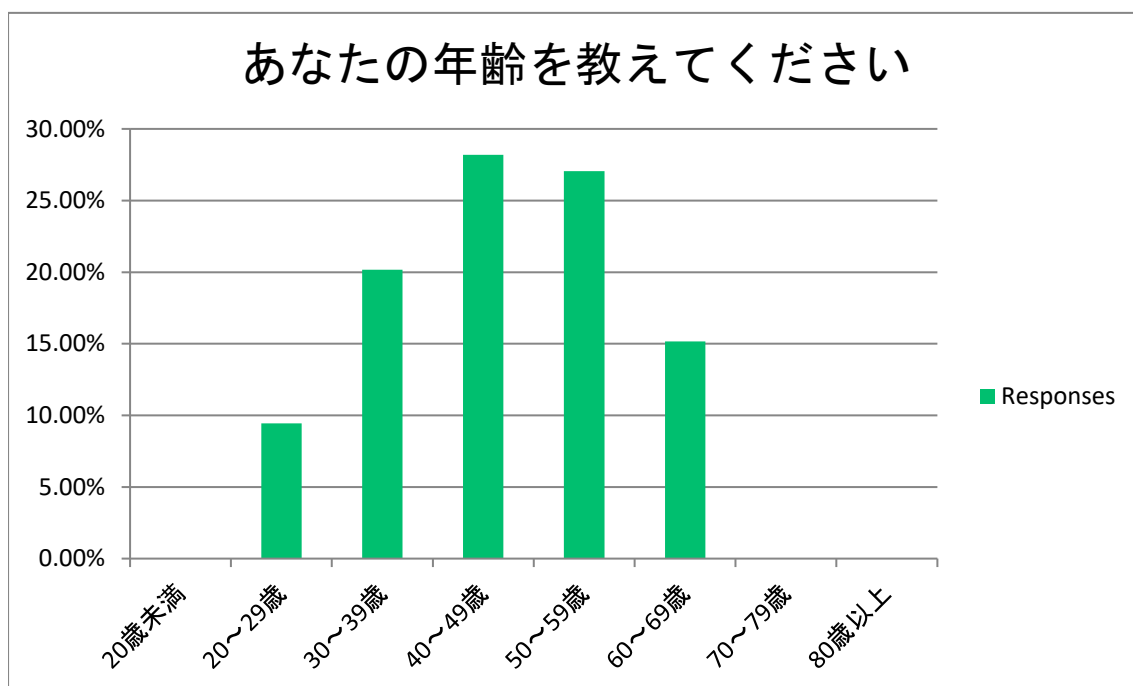
Answer Choices	Responses	
男性	63.34%	672
女性	36.66%	389
	Answered	1061
	Skipped	0



債務整理相談サイトに関する調査（20230706-01）

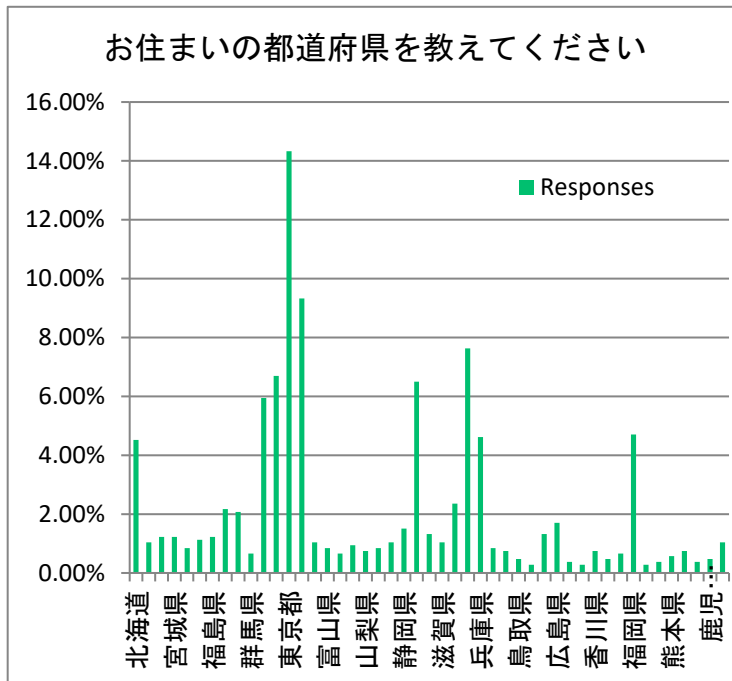
あなたの年齢を教えてください

Answer Choices	Responses	
20歳未満	0.00%	0
20～29歳	9.43%	100
30～39歳	20.17%	214
40～49歳	28.18%	299
50～59歳	27.05%	287
60～69歳	15.17%	161
70～79歳	0.00%	0
80歳以上	0.00%	0
	Answered	1061
	Skipped	0



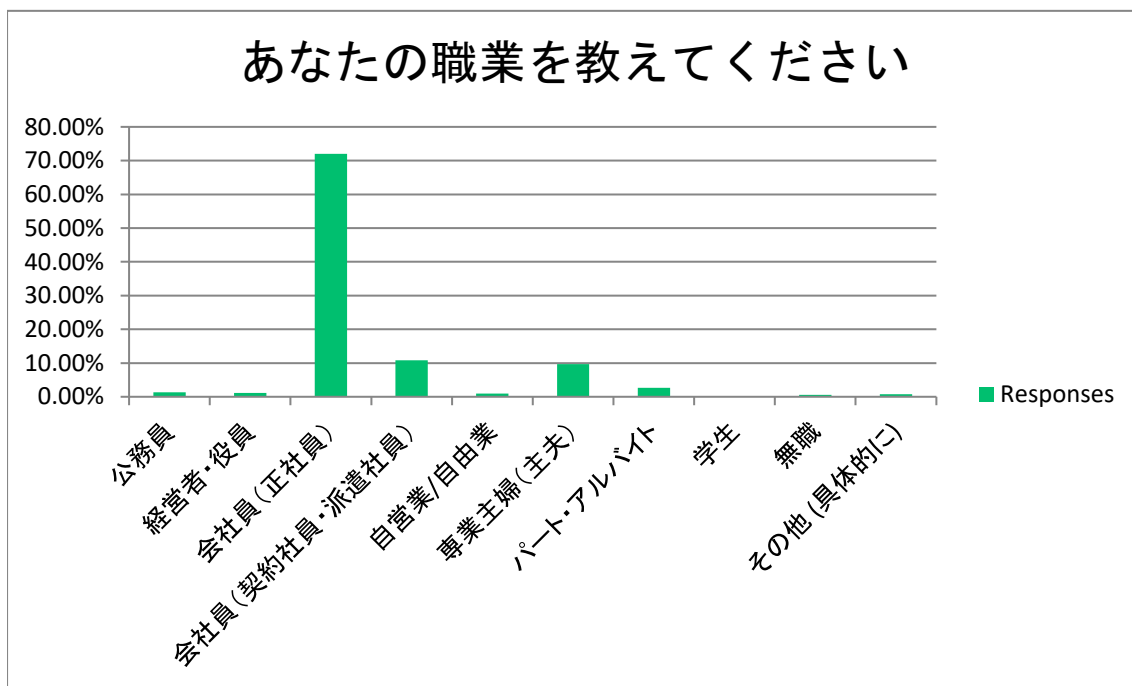
債務整理相談サイトに関する調査 (20230706-01)
お住まいの都道府県を教えてください

Answer Choices	Responses	
北海道	4.52%	48
青森県	1.04%	11
岩手県	1.23%	13
宮城県	1.23%	13
秋田県	0.85%	9
山形県	1.13%	12
福島県	1.23%	13
茨城県	2.17%	23
栃木県	2.07%	22
群馬県	0.66%	7
埼玉県	5.94%	63
千葉県	6.69%	71
東京都	14.33%	152
神奈川県	9.33%	99
新潟県	1.04%	11
富山県	0.85%	9
石川県	0.66%	7
福井県	0.94%	10
山梨県	0.75%	8
長野県	0.85%	9
岐阜県	1.04%	11
静岡県	1.51%	16
愛知県	6.50%	69
三重県	1.32%	14
滋賀県	1.04%	11
京都府	2.36%	25
大阪府	7.63%	81
兵庫県	4.62%	49
奈良県	0.85%	9
和歌山県	0.75%	8
鳥取県	0.47%	5
島根県	0.28%	3
岡山県	1.32%	14
広島県	1.70%	18
山口県	0.38%	4
徳島県	0.28%	3
香川県	0.75%	8
愛媛県	0.47%	5
高知県	0.66%	7
福岡県	4.71%	50
佐賀県	0.28%	3
長崎県	0.38%	4
熊本県	0.57%	6
大分県	0.75%	8
宮崎県	0.38%	4
鹿児島県	0.47%	5
沖縄県	1.04%	11
Answered	1061	
Skipped	0	



債務整理相談サイトに関する調査（20230706-01）
あなたの職業を教えてください

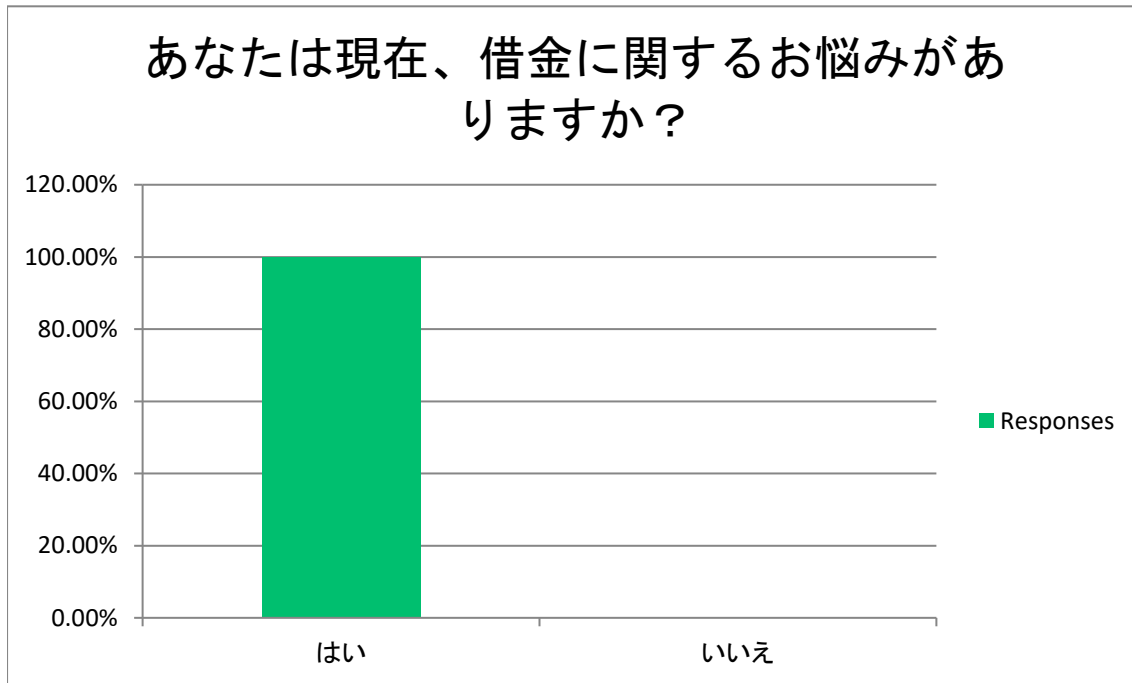
Answer Choices	Responses	
公務員	1.32%	14
経営者・役員	1.13%	12
会社員（正社員）	72.01%	764
会社員（契約社員・派遣社員）	10.84%	115
自営業/自由業	0.94%	10
専業主婦（主夫）	9.71%	103
パート・アルバイト	2.64%	28
学生	0.09%	1
無職	0.57%	6
その他（具体的に）	0.75%	8
Answered		1061
Skipped		0



債務整理相談サイトに関する調査 (20230706-01)

あなたは現在、借金に関するお悩みがありますか？

Answer Choices	Responses	
はい	100.00%	1061
いいえ	0.00%	0
Answered		1061
Skipped		0

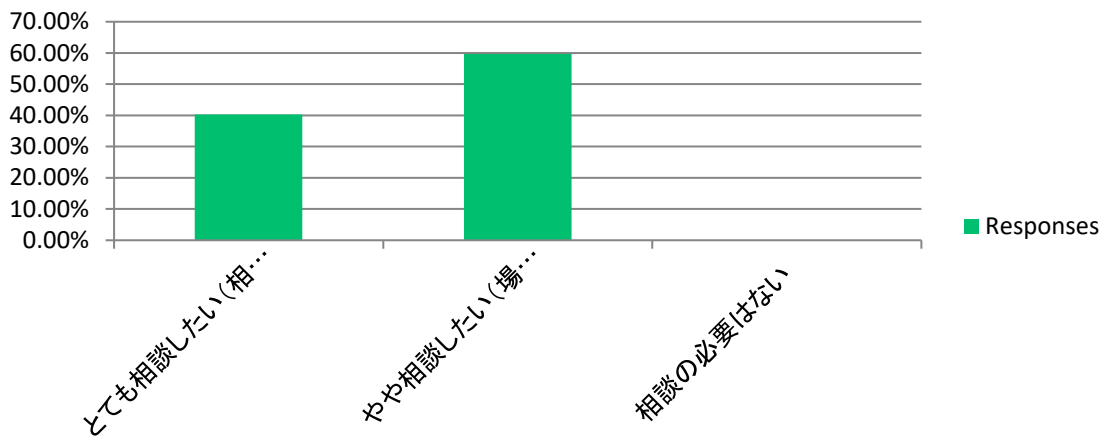


債務整理相談サイトに関する調査 (20230706-01)

具体的に、債務整理（借金の減額や支払い猶予）の相談をしたいと考えていますか？

Answer Choices	Responses	
とても相談したい（相談先を探している、興味がある）	40.34%	428
やや相談したい（場合によっては相談も検討する）	59.66%	633
相談の必要はない	0.00%	0
Answered		1061
Skipped		0

具体的に、債務整理（借金の減額や支払い猶予）の相談をしたいと考えていますか？

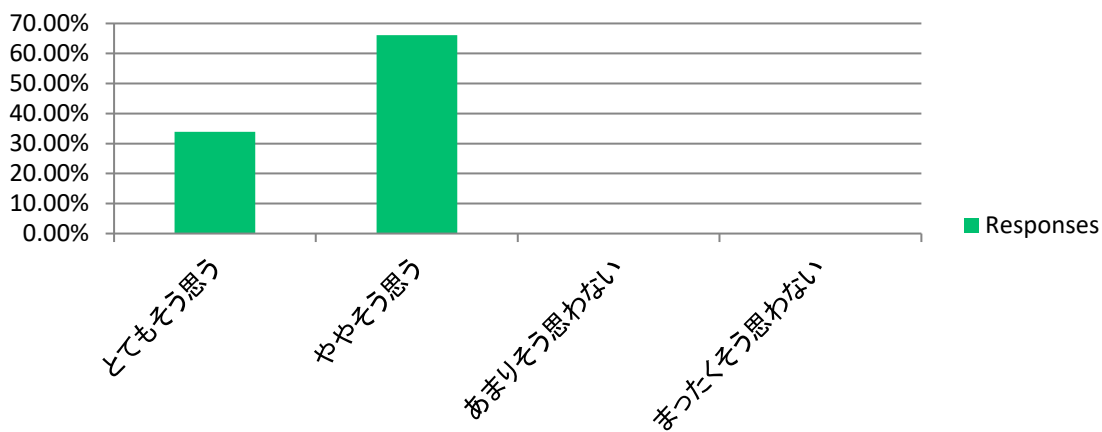


債務整理相談サイトに関する調査（20230706-01）

債務を抱えている方にとって、少しでも返済金額を減らす方法やベストな対応についてまとめられた情報サイトがあれば、精神的・金銭的な負担を軽減するために役立つと思いますか？

Answer Choices	Responses	
とてもそう思う	33.93%	360
ややそう思う	66.07%	701
あまりそう思わない	0.00%	0
まったくそう思わない	0.00%	0
	Answered	1061
	Skipped	0

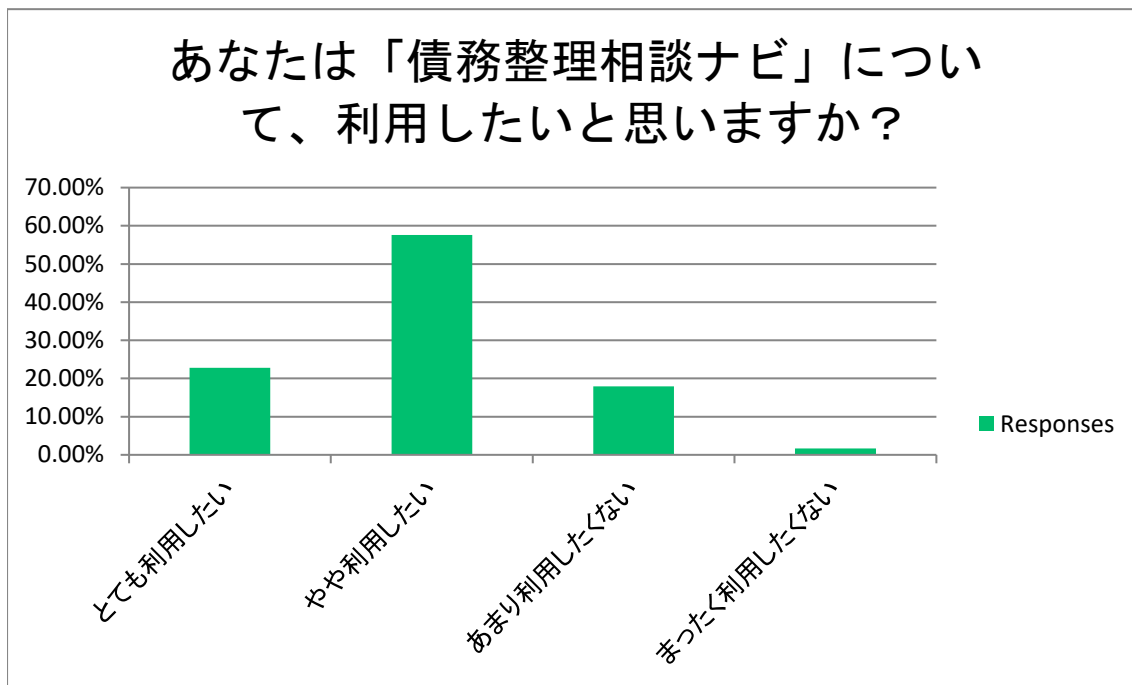
債務を抱えている方にとって、少しでも返済金額を減らす方法やベストな対応についてまとめられた情報サイトがあれば、精神的・金銭的な負担を軽減するために役立つと思いますか？



債務整理相談サイトに関する調査（20230706-01）

あなたは「債務整理相談ナビ」について、利用したいと思いますか？

Answer Choices	Responses	
とても利用したい	22.81%	242
やや利用したい	57.59%	611
あまり利用したくない	17.91%	190
まったく利用したくない	1.70%	18
Answered	1061	
Skipped	0	



債務整理相談サイトに関する調査（20230706-01）
 そう思う理由を教えてください（任意回答）

Responses
解決しそうだから
プロにアドバイスしてほしいから
早く解消したい
手軽に相談できそう
専門家じゃないと難しそうだから
簡単そう
借金返済から解放されたい
まだよくわからない
信用できるから
自分のために有効に活用できると感じたので。
安心
なかなかこういう事というのは人には聞けないし分からないから、分かりやすい所があると助かる。
適切な方法をわかりやすくアドバイスをしていただき、解決をはかれると感じたからです
相談できるところあるのはよい
信用ができそうなので
自分の年齢を考えて、少しでも早く返済したい
1人で悩んでも答えは出ない
今のところは大丈夫だが、状況が変わったら利用するかもしれない
専門知識がないため
親身的なら相談したい
希望が湧くから
とにかく相談してみないと分からないから
家族に知られたくない
簡単だから
何となく
CMなどでよく目にするものの、具体的なことがよくわからないし、大丈夫なのか不安だから
今は体調不良の為、生活保護を受けている。
とこの企業に相談するのがいいのかわまだに分からず悩んでいる。
借金を減らしたい
すでに利用済み
なかなか、解決しそうでない。
借金じゃなくて貸金の方なので。
200万借金があるから
なるべく早く解消したい。
信頼できる
詳しくなりたいから
ちょっと見るだけで勧誘の連絡がきそうだから
家庭のことを人に話すのは勇気がいかるからです
そう思うから
とりあえず聞いてみて
合法だから
やってみたい気はあるが、緊張するから、「やや」です。
良さそう
自分で返せそうなので相談は迷っている
ブラックリストに載りそうなので
費用が高そう。
何かしらいい解決法が見つかりそうだから
相談しやすい
どうしていいかわからない

便利そうです
何となく
少し怖さもある
信頼できるかどうかわからない
メリットデメリットを読んでデメリットの方が多気がするので
何かあった時は
何処の金利が安いか気になるから
個人再生の条件に当てはまりそうにないので対象外にされてしまいそうだから。
もう少し検討したいと思います。
返済額が削減できるのか知りたい
自分には必要ないかなと思うから
参考になる事を期待して。
悩みを解決できそう
自分で片付けられるから
デメリットがいろいろあるから
専門家のアドバイスを聞いてみたい
必要だから
周辺にバレるのが怖い。
今は必要がない
面倒だから
個人への借金で完済したいです
安心して使用できそうなので
借金が減るなら。
自分の現状を整理したいから
住宅ローン以外にカードローンあり
人に知られたくない
身内にわかってしまうようなので
急いでいるので
不安
借金が多いので、困っています。
時間がかからないから。
債務を減らしたい
便利
楽になれると嬉しいから
興味がわいたから
面倒な様な気がするから
知られたくない
債務総額が5000万円を超えているので
やはり不安なので。
聞きたい
解決できそう
うまくいくのか不安
悩みに答えてくれそう
少し複雑
財務整理したいから
気になる
名義が主人のカードなので。
便利そうだから
返済出来る金額だから
よさそう
債務を減らしたい
債務が減るのなら相談してみたい
公的機関からの債務なので減額はできないと思う。
簡単
手続き関係を教えて欲しい。
専門家としてのアドバイスが聞ける。
債務整理はブラックリストに載るから

主人の債務で、相談できずに困っている。主人の死後を考えると相続のことで、頭が痛い。
債務の相談しやすそうだから
専門家の意見を参考に
多少でも減額出来れば助かります
早く返したい
営業電話がいや
改善の見込みがなければ・・・利用するほうがよいのではないか
今はまだ逼迫していないから
よさそう
サイトを見るだけで、TELが、かかって来そう。
債務整理という言葉を目にすることありますが実際の手続き方法などまったくわからないことばかりでその都度アドバイスをしてくれることで安心感が得られるように思えたことです
借金を早く返したい。
負担が減るのであれば、利用を考えても良いのでは
内容が直接聞かないとわからないから
過去の経験的に、複雑な内容だと熱心に受けていただけない経験があるので
切羽詰まった状態なので、手掛かりが欲しい。
自分なりに好い感じ
どうしていいかわからない
信用できそうなサイトであれば相談してみたいので
長年完済できていないし、将来の計画が立てづらい
もう一度人生をやり直せる生きがいがある
少しでも減らしたいから
アドバイスをいただきたい
必要性がない
やや面倒
詳しく説明してくれそうだから
すでに相談している
身軽になりたい
実際は不親切だと思う
誰にも知られたくない
すでに債務整理を依頼しているところがあるから
自分の場合は債務ではないようなので。
やるやらないは別にしても、知識を持つことは重要だと思うから
今、実際に返済中なので。
一度検討はしてみたいという感じ
少しでも不安の解消に期待できそうだから。
不安を少しでも軽減したい
まだそこまで困っていない
いろいろなやり方を比較検討できそう
他の弁護士にたのんでいる
深刻になった場合、相談しにくいから
借金は減ると思うが、周りに迷惑がかかったり、時間もかかるため
信用できる
前に利用したから
生活が楽になれば嬉しい
困っているから
役に少しは立ちそうだから
債務整理可能な借金ではないから
良さそう
借金に少し苦しんでいる
自分だけではてんやわんやだから
知識を得るため
何がいいかわからないので調べたい
何となる

お金を高くとられそう。。
相談したいと思うから
借金を減らしたい
借金が苦しくて
具体的なイメージがわからない
借金が、へるならばやりたい
自分一人ではどうすることも出来ない
コスパによる
必要性を感じない
不安な部分もあるから
精神的に楽になりそう。
早く解決したい
母親に借金をしていて、現在は順調に返済しているから。
減額できそうだから
たよりになりそう
債務整理すると楽になるが、ブラックリストになってしまう
良さそうだから
不安がある
怖い
周りにバレたくない
安定した収入の見込みがないため
あまり得るものがなさそう
少しでも減らしたい
もうやってしまった
いみがあるなら
時間がない
住宅ローンは無理だから
貸した金が帰ってこない
専門家のちゃんとしたアドバイス聞きたい
個人能力では限界があり、専門家に相談するのが解決の近道だと思います。
よくわからないから
本当に困っているが
誰に相談したらいいのかわからない
問題なく、借金を返済できる
方法ん考えていたから
あまり詳しく知らないので知識が得られそう
不安
まだ信用できない
手軽に利用できる印象です。
返済できそう
今はやらないといけない事が多いため
デメリットがひどい
今はまだ大丈夫そうだから
とても悩んでいる
借金の問題が減りそうだから
興味はあります
役に立ちそう
力になってくれそうだから
減額できそうだから
悩みの解決に繋がりそう
お試しで。
良さそう
サポート体制が整っている
個人では対応できなさそうだから
解決の糸口が見つかりそうなので
敷居が高いイメージがある。
早く楽になりたいから。

相談だけしておきたいから
よくわからない
相談しやすい感じがするため
毎月の支払いを減額したい
しつこく連絡きそう
よくわからないから
借金をなくしたい
適切なアドバイスがありそう
心身的に不安
わかりやすい
気持ちが楽になるんなら相談してみたい。
日々の不安が楽になるなら
頼りになりそうだから
借金が減額するのならば相談したい
意外な解決法を教えてもらえるかもしれない
なるべく自分で解決したいから
不安
もし利用するなら相談したいと思うから
悩みがなくなるから
説明が解りにくい
安心そう
期待値があるから
債務を整理したい
不安を取り除きたと思うこともある。
敷居が高そう
生活が苦しい
時間がかかりそう
気になるから
悩みが解決できそう
良いサービスだから
債務が減らせるなら利用して見たいと思ったからです。
どのような整理がよくわからない。
わからないのでこわいです
わからないことばかりで 話が聞きたい
良いことばかり書いてあるから
興味が持てたから。
親身になってくれそうだから
悩みが解決しそうな感じが持てたから