

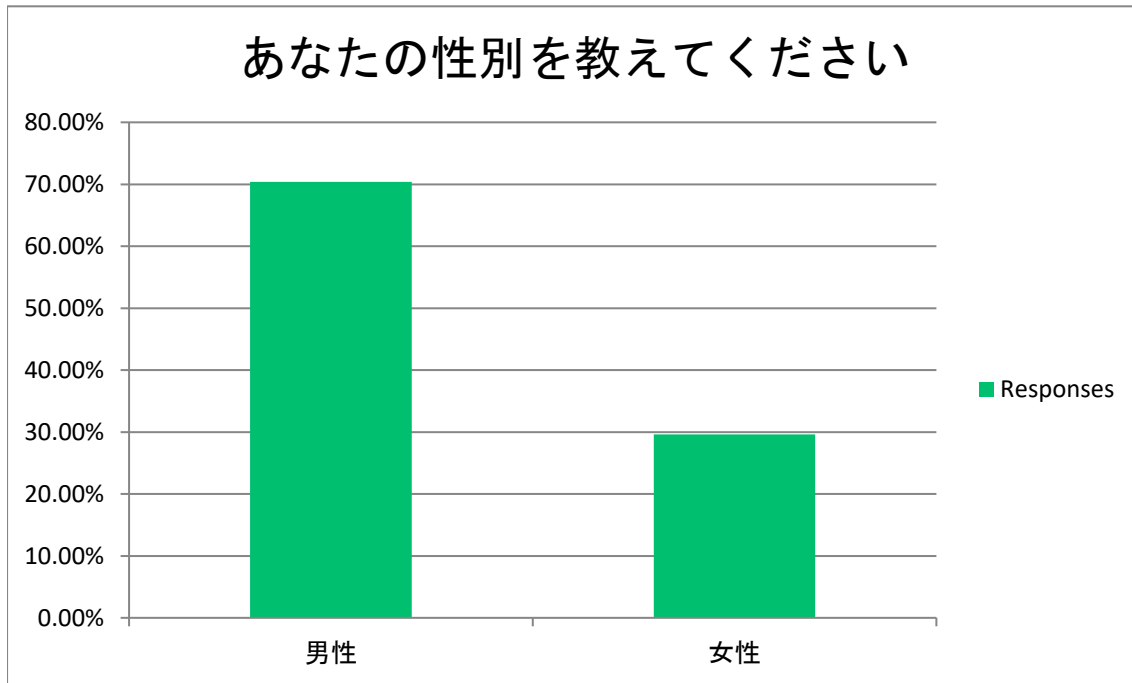
株式会社cielo azul御中

# パーソナルリサーチ調査概要

調査方法: インターネット調査  
調査期間: 2023年7月5日～7月6日  
調査対象: 弁護士 1006名  
対象選定方法: アンケートを基に所定の条件に合致する対象者を抽出  
アンケートモニター提供元: ゼネラルリサーチ

債務整理相談サイトに関する調査 (20230705-01)  
あなたの性別を教えてください

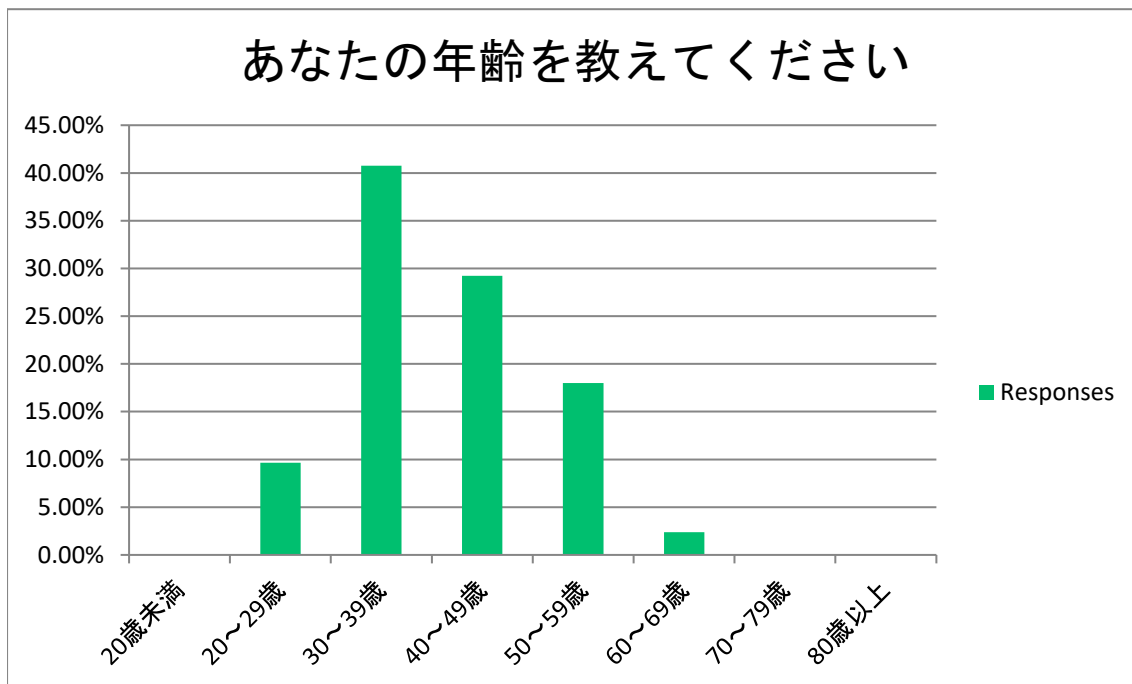
Answer Choices	Responses	
男性	70.38%	708
女性	29.62%	298
	<b>Answered</b>	<b>1006</b>
	<b>Skipped</b>	<b>0</b>



# 債務整理相談サイトに関する調査（20230705-01）

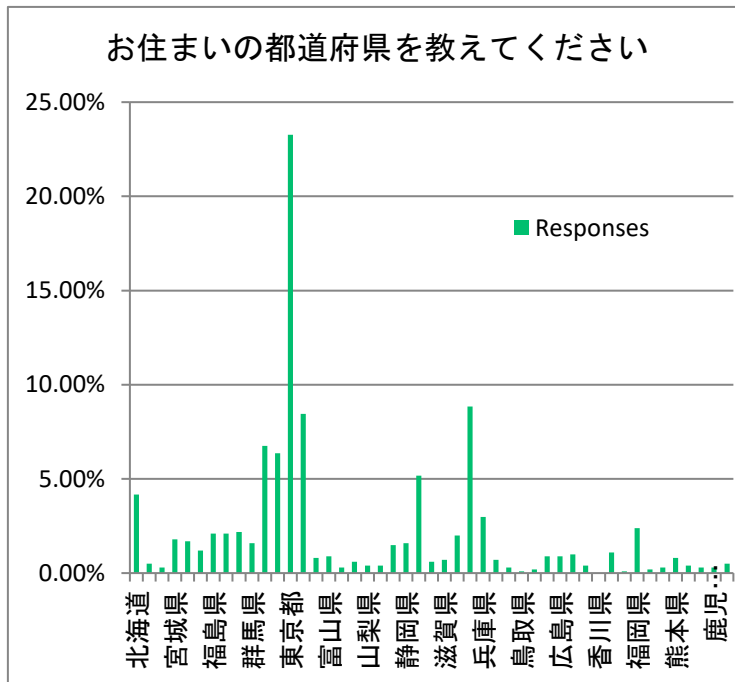
## あなたの年齢を教えてください

Answer Choices	Responses	
20歳未満	0.00%	0
20～29歳	9.64%	97
30～39歳	40.76%	410
40～49歳	29.22%	294
50～59歳	17.99%	181
60～69歳	2.39%	24
70～79歳	0.00%	0
80歳以上	0.00%	0
	<b>Answered</b>	<b>1006</b>
	<b>Skipped</b>	<b>0</b>



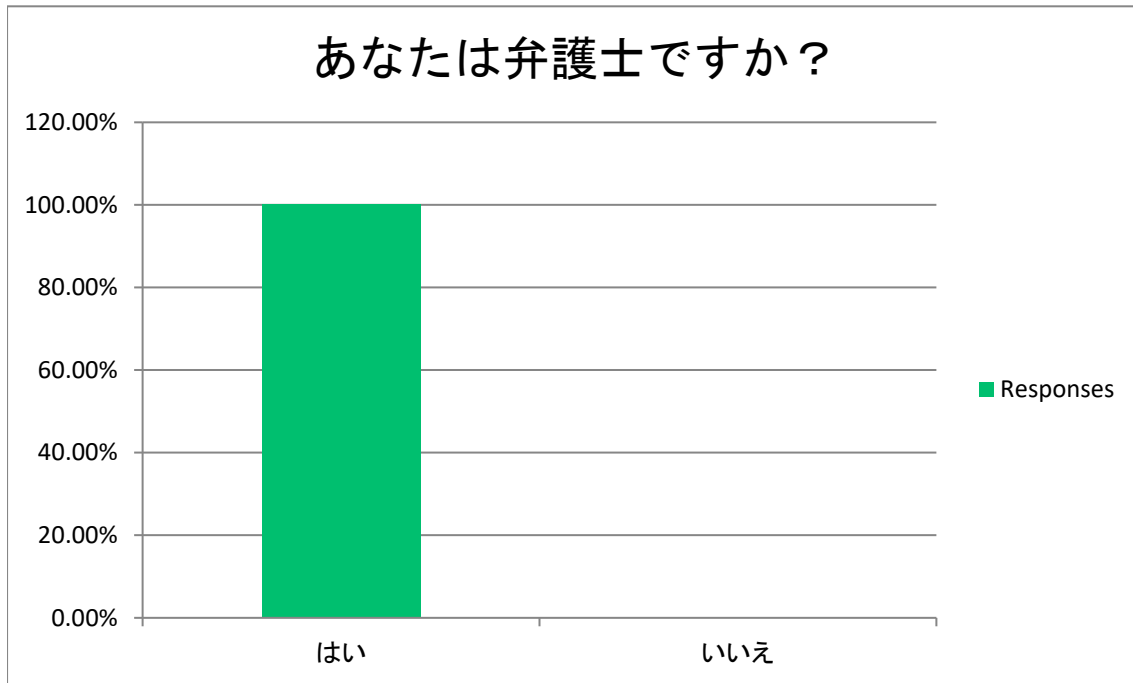
債務整理相談サイトに関する調査 (20230705-01)  
お住まいの都道府県を教えてください

Answer Choices	Responses	
北海道	4.17%	42
青森県	0.50%	5
岩手県	0.30%	3
宮城県	1.79%	18
秋田県	1.69%	17
山形県	1.19%	12
福島県	2.09%	21
茨城県	2.09%	21
栃木県	2.19%	22
群馬県	1.59%	16
埼玉県	6.76%	68
千葉県	6.36%	64
東京都	23.26%	234
神奈川県	8.45%	85
新潟県	0.80%	8
富山県	0.89%	9
石川県	0.30%	3
福井県	0.60%	6
山梨県	0.40%	4
長野県	0.40%	4
岐阜県	1.49%	15
静岡県	1.59%	16
愛知県	5.17%	52
三重県	0.60%	6
滋賀県	0.70%	7
京都府	1.99%	20
大阪府	8.85%	89
兵庫県	2.98%	30
奈良県	0.70%	7
和歌山県	0.30%	3
鳥取県	0.10%	1
島根県	0.20%	2
岡山県	0.89%	9
広島県	0.89%	9
山口県	0.99%	10
徳島県	0.40%	4
香川県	0.00%	0
愛媛県	1.09%	11
高知県	0.10%	1
福岡県	2.39%	24
佐賀県	0.20%	2
長崎県	0.30%	3
熊本県	0.80%	8
大分県	0.40%	4
宮崎県	0.30%	3
鹿児島県	0.30%	3
沖縄県	0.50%	5
<b>Answered</b>	<b>1006</b>	
<b>Skipped</b>	<b>0</b>	



債務整理相談サイトに関する調査 (20230705-01)  
あなたは弁護士ですか？

Answer Choices	Responses	
はい	100.00%	1006
いいえ	0.00%	0
<b>Answered</b>		<b>1006</b>
<b>Skipped</b>		<b>0</b>

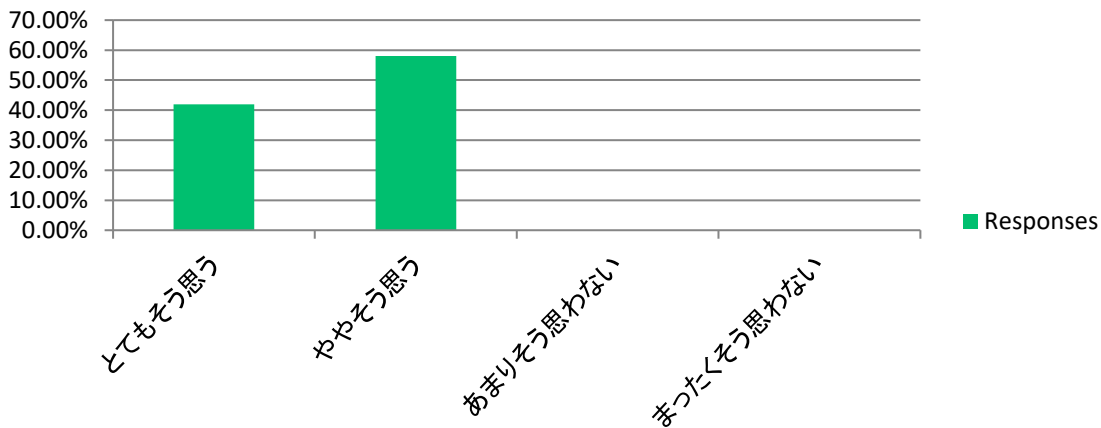


### 債務整理相談サイトに関する調査（20230705-01）

債務を抱えている方にとって、少しでも返済金額を減らす方法やベストな対応についてまとめられた情報サイトがあれば、精神的・金銭的な負担を軽減するために役立つと思いますか？

Answer Choices	Responses	
とてもそう思う	41.95%	422
ややそう思う	58.05%	584
あまりそう思わない	0.00%	0
まったくそう思わない	0.00%	0
	<b>Answered</b>	<b>1006</b>
	<b>Skipped</b>	<b>0</b>

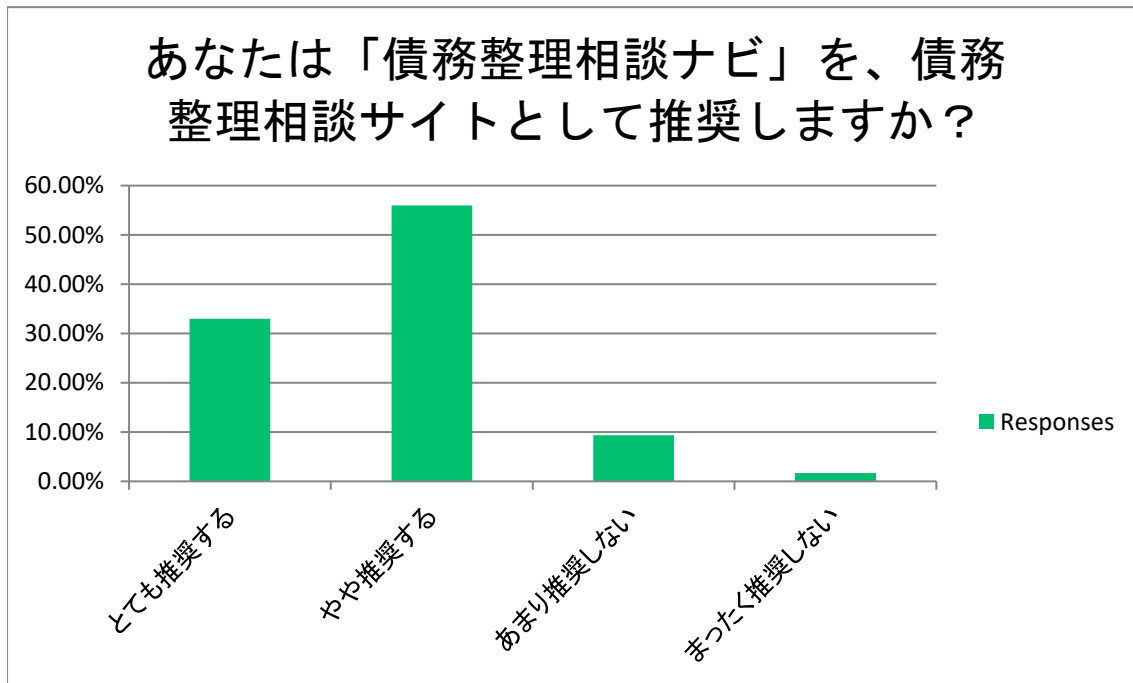
債務を抱えている方にとって、少しでも返済金額を減らす方法やベストな対応についてまとめられた情報サイトがあれば、精神的・金銭的な負担を軽減するために役立つと思いますか？



# 債務整理相談サイトに関する調査（20230705-01）

あなたは「債務整理相談ナビ」を、債務整理相談サイトとして推奨しますか？

Answer Choices	Responses	
とても推奨する	33.00%	332
やや推奨する	55.96%	563
あまり推奨しない	9.34%	94
まったく推奨しない	1.69%	17
<b>Answered</b>		<b>1006</b>
<b>Skipped</b>		<b>0</b>



債務整理相談サイトに関する調査（20230705-01）  
 そう思う理由を教えてください（任意回答）

Responses
初めて使う人には便利だと思うから
推奨する
やや、推奨すると、思った迄です
特に専門の知識がない人でも、自分で相談して解決の方向へ持っていくことが出来そうだから。
効果
手間と時間の削減になる
胡散臭いから
便利そうだから
分かりやすい
確実性
説明文はとても魅力的ですが実際に自分の目で見えないと信用できないからです。
役立つ
似たようなサイトが他にもある
相談できる場所があれば心配は減る
実績があるから
いいから
わかりやすい
必要です
わからないので
信憑性に欠ける
不安な気持ちだが、やわらぐ
参考になる
多少自分たちで事前にわかっていた方がいいので
とてもよいから
債務を抱える方の悩みは多用で、それに応えるためにはこうしたサイトが有効だと思うから。
便利だから
とても、信頼できずべて任せても大丈夫
経験して
期待したいから
推薦するから
推奨します
ストレスをかけずにスムーズに事が進む
気軽に利用できるというのが一人で悩む人を減らす第一歩になると思うから。
もう少し詳細を見てみないと、とても推奨とは言い切れない。
債務整理に
に関して専門的だから。
とても効果がありそうな感じですが。
色々話を聞けて参考になる材料がある為
とても自分にマッチしていると感じさせられると思えるから。
丁寧かつ、わかりやすい説明
減額ができるから
相談者の悩みに親身になって応えてくれそうだから
とても自分にマッチしていると感じさせられたから。
少しでも多くの方々を救いたいから
比較しやすい
個人差があるため
いいと思う
わかりやすい
手軽に利用できる印象だから
実績があるので



そもそもガリボの使い過ぎは自業自得で、本来は払うべきものだから
債務整理がスムーズに行くようになるから
まずどうしたらいいかわからない人もいると思うので、とっかかりになれば良い
適切な回答だから
相談しがいがある
実績豊富
分かりやすい
良い
専門家に頼ることも重要
知らないが上に損している方が多々見受けられる
依頼する側が選択できる制度
好感持てる
個人的に解決しようとする人もいるので、メリット、デメリットを伝えてあげるのはい
と思う
債務整理に長けてそうな方々がいそうだから
分かりやすく、情報を採集するのに良いと思ったから
このサイトだけで問題解決の糸口になるから
色々ですが専門家に相談がいいと思うから
解決の糸口になりそうだから
特に問題がなさそうだから
自己破産の件数が年々増加傾向していて歯止めをしないと危機感を持っているから。
不安を和らげる
効率性より非常に便利だと思います。
とても良く説明している。
推進する
安心でわかりやすい
借金の返済金額が減る可能性があるから
知識の無い方には有用である
良さげだから
入り口としてわかりやすいから。
債務整理をする方には大きな味方になると思われる
複数の法人を比較できる
対象者様の日頃の抱えておられるお悩みが、サイト通して知り得る情報を得ることでの
心の負担軽減になれば活用すべきと感じます。
一般的に有益であるから
住宅ローン特則の解説のように役に立つコンテンツがあるから。
悩み解決できるから
個別の対応は対人が向いてるから
わからないことなのでまずは相談したい
損得抜きであれば
効果が出る
信任感
速いのがいいですね
実績がないから
わかりやすく良いと思う
様々な条件があるから
債務の種類によって対処の方法が異なるため。
費用がわかりにくい
1人で悩まず、まずは相談すれば、良い結果が出るから。
画期的
わかりやすい
それぞれに合った事務所を一ヶ所で比較、検索できる
仕事がなくなる
情報がたくさん掲載されていて価値がある
まだ理解が足りない
使ってみないとわからない
良さそう

確かだから
内容理解が不十分
お得になる
信頼できて、安心して任せられるから。
プロの目線で選べる
専門家の経験に裏打ちされたものだと思うから
専門知識
合致する内容を探しやすい
役に立ちそう
わかりやすい
分かりやすい
債務整理の仕事はそこそこあるから。
債務整理をする方には大きな味方になると思われる
システム化が明確である
個人再生のメリットとデメリットの内容が詳しく、大変理解が出来た。
しっかりとした相談(インタビュー)を通じて相性の良さを確認することができ、費用が安く、債務整理の実質的な経験・実績を数千件以上持つような腕の確かな債務整理を扱う弁護士や司法書士、弁護士事務所等を見つけて個別事情を十分に斟酌した理想的な債務整理を実現できるように思われるから
色んな状態がありますから一概に言えない
やりがいがある
期待効果があるから
必要だと思います
少しなら役に立つと思います
良さそうだから
相談する選択肢が多いのは望ましい。
任意整理で将来利息をカットすることは、返済の負担を大きく減らすだけでなく、今後支払うお金をすべて元本に充てることができるので、完済への近道になります。推奨します。
効果があるので
利便性